



Redovisning av synpunkshantering

Teknikförvaltningen första halvåret 2025

Fastställd av tekniska nämnden

Framtagen av teknikförvaltningen

Datum Publiceringsdatum]

Gäller 2025

Ärenden TN2025/3765

Version [1.0]

Redovisning av synpunktshantering

Synpunkter består av beröm, klagomål eller förbättringsförslag på regionens verksamheter. De kommer in via den regiongemensamma synpunktshanteringen, telefonsamtal eller e-post och registreras i regionens ärendehanteringssystem. Synpunktslämnare som väljer att vara anonyma får inte ett personligt svar, men en tjänsteanteckning registreras som svar i ärendet och kan begäras ut som allmän handling.

Respektive verksamhet ansvarar för att utreda inkomna synpunkter och återkoppla till synpunktslämnaren. Förvaltningens målsättning är att synpunkter ska besvaras inom 14 dagar, men längre handläggningstid kan förekomma beroende på frågans omfattning. Synpunkter som rör upphandlade tjänster förs vidare till berörda entreprenörer och följs upp i ordinarie driftkontakter. Andra synpunkter och frågor som inte är ämnade för tekniska nämndens verksamhet besvaras och synpunktslämnaren hänvisas till vidare till ansvarig myndighet.

Från och med 2025 redovisas synpunkter halvårsvis till tekniska nämnden, eftersom de inte längre ingår i delårsrapporteringen. Under perioden 1 januari–24 juni 2025 inkom 332 synpunkter till teknikförvaltningen. De har delats in i områden utifrån ärendemening, innehåll och övergripande sakområde.

1 Synpunkter per område

1.1 Kollektivtrafiken, 73 synpunkter

En stor del av synpunkterna handlar om hur kollektivtrafiken fungerar i vardagen, både i stadstrafiken och på landsbygden. Det gäller tidtabeller, byten och samordning mellan stads- och landsbygdstrafik, inställda turer, anslutningar till färjan samt skolskjuts, beställningscentralen för färdtjänst och närtrafik. Flera synpunkter rör prisnivåer och biljettsystem, exempelvis Bussiga kortet, busskortspriser och de nya zonerna och biljetterna för 2025 samt svårnavigerad reseplanerare. Återkommande platser och linjer i synpunkterna är bland annat trafiken till och från Slite, sena stadsbussar, avsaknad av buss från färjan, sommartrafik mot Tofta, Ireviken och Bursvik samt enskilda linjer som 5, 10, 11, 13 och 22. Bemötande och service från busschaufförer tas också upp i flera ärenden.

1.2 Vatten- och VA-frågor, 64 synpunkter

Här beskriver många hur vattenbrist, bevattningsförbud och andra begränsningar påverkar boende, verksamheter och besökare. Det finns frågor om vattenkvalitet, smak och hårdhetsgrad, till exempel i Nisseviken, samt synpunkter på lågt vattentryck och oro för påverkan på enskilda brunnar i samband med verksamheter och fortsatt kalkbrytning. Flera ärenden rör bevattningsförbud, bevattningsdispens, vattenransonering och användning av dricksvatten på ett klokt sätt. Det finns också synpunkter på VA-anslutningar, vattenmätarbyte, svårnavigerad webbplats, VA-planering i vissa områden, vattenkiosker (till exempel i Roma), vattenförsörjning i Visby samt frågor om framtida vattenbrist och möjliga lösningar såsom avsaltning.

1.3 Trafik- och vägfrågor, 68 synpunkter

Synpunktslämnarna beskriver upplevelser av trafiksäkerhet och framkomlighet på olika platser. Det handlar om hastigheter, önskemål om farthinder och sänkt hastighet inom tätbebyggelse, till exempel i Vibble och längs vissa sträckor på landsbygden. Det finns synpunkter på farliga kurvor, genomfartstrafik, tung trafik, vägkanter och vägunderhåll, liksom på korsningar som upplevs otydliga eller svårorienterade, till exempel korsningen Gutevägen–Söderväg. Flera synpunkter berör specifika vägsträckor, bland annat Norra kustvägen i Klintehamn, vägar på Sudret, Stora Törnekvier och grusvägar vid återvinningscentraler. Trafikbuller och behov av mätningar, liksom önskemål om nya trafiklösningar och tydligare skyltning, återkommer också.

1.4 Vinterväghållning och halkbekämpning, 8 synpunkter

I dessa ärenden lyfts hur vinterväghållningen fungerar vid snöfall och halka. Det gäller snöröjning på vägar samt gång- och cykelvägar, särskilt i tätorter som Hemse och Visby, men också på landsbygden. Det finns synpunkter på bristande halkbekämpning, halka vid övergångsställen, svårigheter att ta sig fram samt skador på grund av snöröjningsfordon. Önskemål om mer sammanhållen snöröjning på gång- och cykelvägar återkommer.

1.5 Parkering, 30 synpunkter

Ärendena gäller både tillgången till parkering och hur regleringen upplevs. Det handlar bland annat om parkering vid Visby lasarett, specifikt parkering för rörelsehindrade, boendeparkering i vissa områden och parkeringssituationen kring skolor, till exempel Norrbackaskolan och Solklintsskolan i Slite. Det finns också synpunkter på parkering vid busstationen, i Visborgsområdet, i centrala Visby och vid evenemangsområden som Almedalen, liksom frågor om avgifter, p-böter och tidsreglering.

1.6 Avfall och återvinning, 24 synpunkter

Avsnittet beskriver synpunkter som rör avfallshantering och återvinning för boende och besökare. Det gäller sortering av avfall och matavfall, tillgång till sopkärl, nya sopkärl och regler för avfallshantering, hämtning av sopor, fakturering kopplad till avfallshantering och sophantering vid färjeläge samt frågor om matavfallspåsar och betalsäckar. Flera synpunkter rör återvinningscentralerna, bland annat öppettider, möjligheten att återvinna utan bil samt tillgång till sortering för tillfälliga besökare och turister. Hanteringen vid ristippar och mindre återvinningsstationer, tas också upp.

1.7 Lekplatser, parker och grönytor, 37 synpunkter

I dessa ärenden speglas hur lekplatser, parker och grönområden används i vardagen. Det handlar om utveckling av befintliga lekplatser, exempelvis i Länna i Slite, Burgsviks hamn, Almedalen, Tallundsparken och dinosaurieparken i Vibble, samt önskemål om att göra dem mer trygga som mötesplatser för lek och rörelse till exempel genom att installera belysning. Skötsel av parkmiljöer, gräsklippning, inklusive önskemål om att låta vissa blommor stå kvar, utformning av offentliga platser och bänkar i exempelvis Östercentrum och andra vistelsemiljöer tas också upp. Enstaka synpunkter rör även gestaltning, konstinslag och upplevelsen av parkmiljöer.

1.8 Gång- och cykelvägar, 12 synpunkter

Här lyfts hur det är att gå och cykla i olika delar av regionen. Det rör otrygg cykelmiljö vid skolor, ojämna eller hala gång- och cykelvägar samt behov av bättre belysning och skyltning. Exempel som lyfts är cykelvägar i Väskinde, gångvägar mellan färja och busstation, gångväg för kryssningsgäster samt övergångsställen vid badplatser och skolor. Det finns också synpunkter på upplevt farliga passager för cyklister och önskemål om åtgärder för att öka trafiksäkerheten för barn.

1.9 Miljö och luftkvalitet, 5 synpunkter

I denna grupp tas oro för luftkvalitet och miljöpåverkan upp. Det gäller bland annat halter av partiklar (PM10) längs vissa vägar, behov av dammbekämpning och önskemål om åtgärder för att förbättra luftkvaliteten.

1.10 Tillstånd, 5 synpunkter

Synpunkterna gäller tillstånd som rör användning av offentlig plats. Det handlar om frågor om att hålla arrangemang, musikträffar, försäljning på allmän plats, food trucks samt tillstånd kopplade till Almedalsveckan.

1.11 Beröm, 2 synpunkter

Berömmet gäller framför allt välskötta lekplatser och uppskattad service vid toaletter på badplatser.

1.12 Övriga synpunkter 6 synpunkter

Övrigt omfattar ärenden som inte hör till teknikförvaltningens sakområden eller som är felriktade, exempelvis synpunkter om privat mark, ärenden som hör hemma hos andra myndigheter, samt allmänna frågor eller önskemål utan direkt koppling till förvaltningens verksamhet. Ärenden utanför förvaltningens ansvar har besvarats och hänvisats vidare till rätt myndighet, exempelvis Transportstyrelsen eller Länsstyrelsen. Ett exempel är synpunkten om avsaknad av cykelväg på Fårö, där ärendet har flyttats till RS-serien i regionens ärendehanteringssystem.